



red UNION FENOSA

# red UNION FENOSA în MOLDOVA

2 iunie 2010



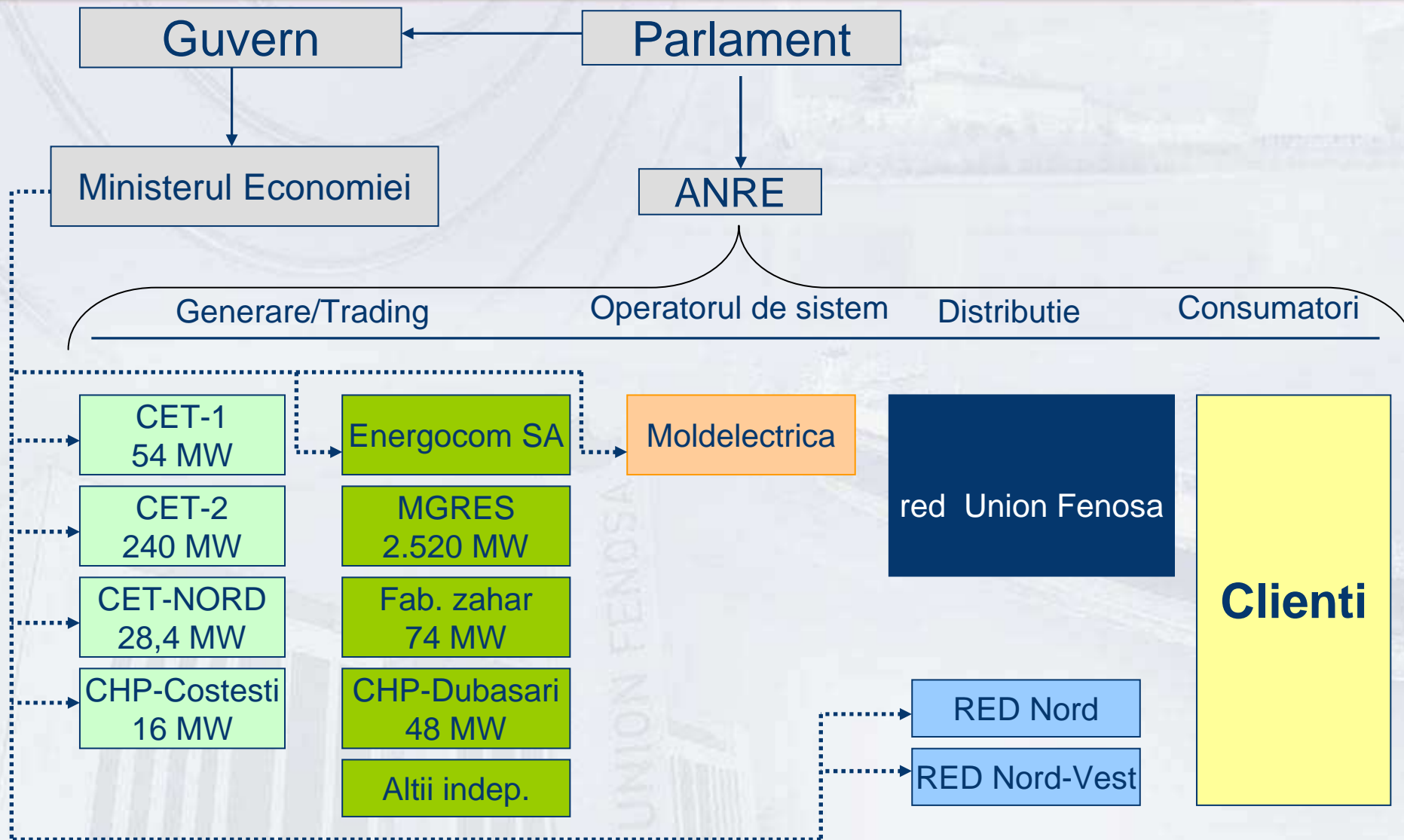
red UNION FENOSA

**INDICE**

**Sectorul electric din Moldova**

Red UNION FENOSA in Moldova

# Structura sectorului



# Caracteristici ale sectorului electric moldovenesc

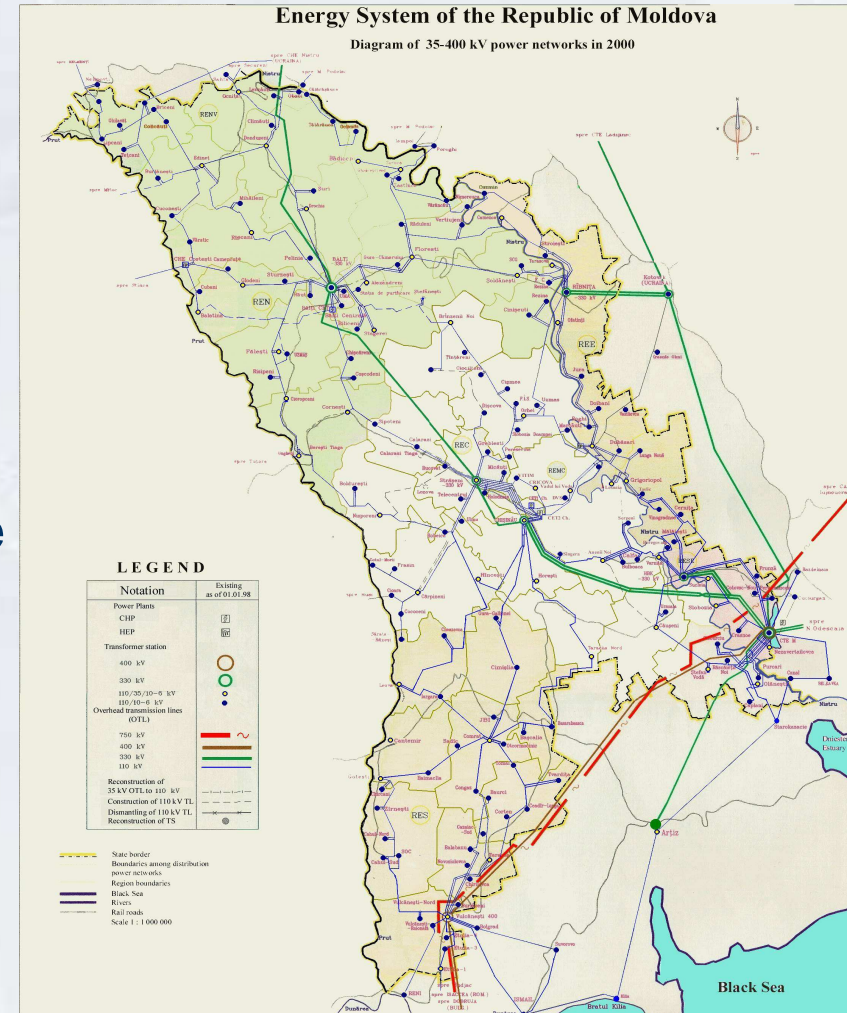
- Mentienere cererii la nivelul anilor anteriori
- Consum anual: cca 3.800 GWh
- Cerere de varf: cca 800 MW (vara) - 1.150 MW (iarna)
- 25%-30% Generare CET locale + 70%-75% MGRES (Importuri Ucraina)

Repartizarea echitabila pentru toate retelele de distributie

- MGRES incepe exporturile spre Romania
- Dependenta generatoarelor locale de pretul la gaz

# Sectorul electric moldovenesc. Interconexiuni

- Interconexiuni actuale:
  - ➔ 7 linii 330 kV cu Ucraina
  - ➔ 1 linie 400 kV cu Romania (Vulcanesti-Isaccea)
  - ➔ 14 linii 110 kV cu Ucraina
  - ➔ 3 linii 110 kV cu Romania
- Operare sincronizata cu sistemul ucrainean (Ukrenergo)
- Conexiuni cu Romania doar in regim de insule
- Interconexiuni viitoare (1):
  - ➔ 400 kV Balti-Suceava (Romania)
  - ➔ 330 kV Balti-DnHPP 2 (Ucraina)
  - ➔ 330 kV Balti-Straseni 2
  - ➔ 330 kV Balti-Ribnita
  - ➔ 330 kV Straseni-Chisinau 2
- Viitoarea aderare la UCTE



# Reflectii despre energia din Moldova

- Consum de energie/locuitor - in crestere continua ( $\Delta$  economia)
- 98% de resurse energetice se importa
- 40% PIB  $\rightarrow$  Importuri de petrol, gaz si energie electrica
- Evolutia modelului energetic:
  - $\rightarrow$  Cresterea nivelului de interconexiune cu Romania si Ucraina
  - $\rightarrow$  Cresterea capacitatii de generare locala
    - $\rightarrow$  consolidarea capacitatilor CET-urilor
    - $\rightarrow$  centrale noi (nucleare, gaz, carbune)
  - $\rightarrow$  Promovarea energiilor regenerabile (eoliana/biomasa/solara)
- Exigente de protectie a mediului: control emisii CO<sub>2</sub> (pericol vs oportunitate)

$\Delta$  Costurile energiei



red UNION FENOSA

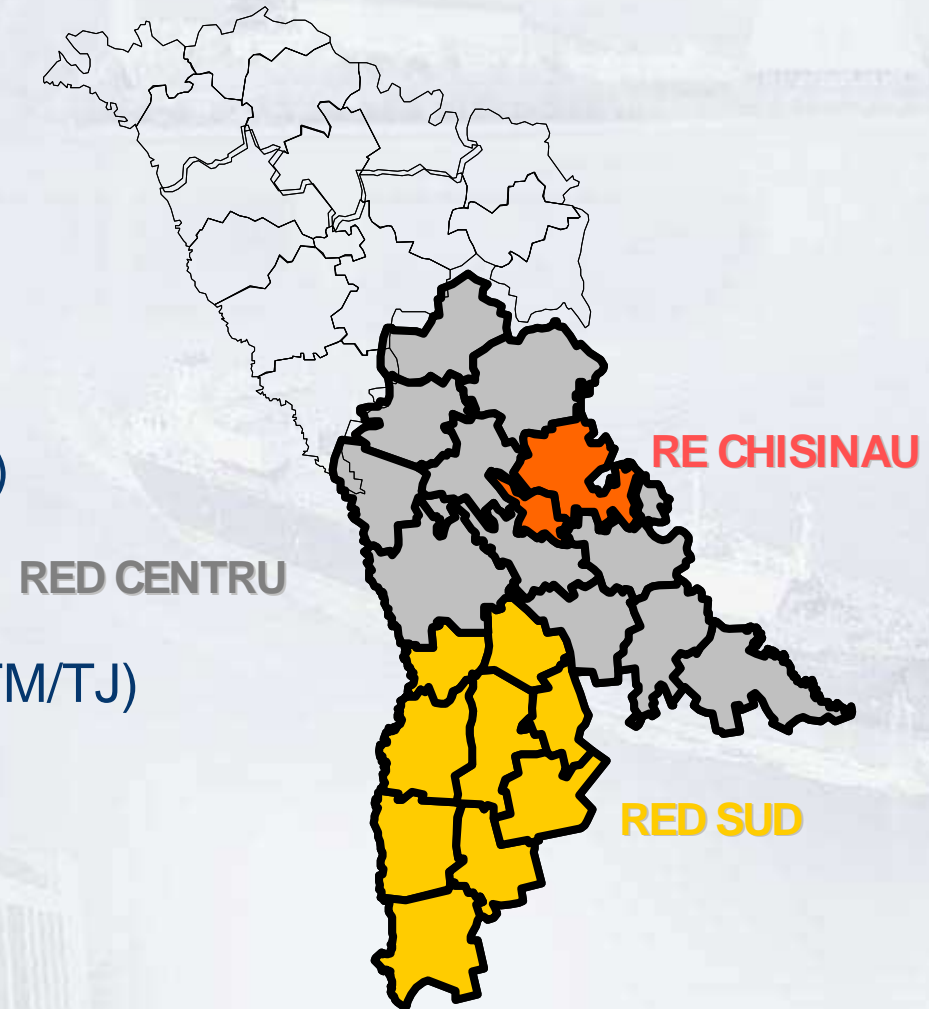
**INDICE**

Sectorul electric din Moldova

red UNION FENOSA în Moldova

## red UNION FENOSA in Moldova

- 70% energie electrica distribuita in Moldova
- Date instalatii:
  - 104 substatii (TI/TM)
  - 515 km linii 35 kV -110 kV (TI)
  - 14.300 km linii 6 kV - 10 kV (TM)
  - 18.100 km linii 0,4 kV (TJ)
  - 7.350 centre de transformare (TM/TJ)
  - 3.583 MW putere instalata





# red UNION FENOSA in Moldova

I.C.S. RE Chisinau

I.C.S. RED Centru

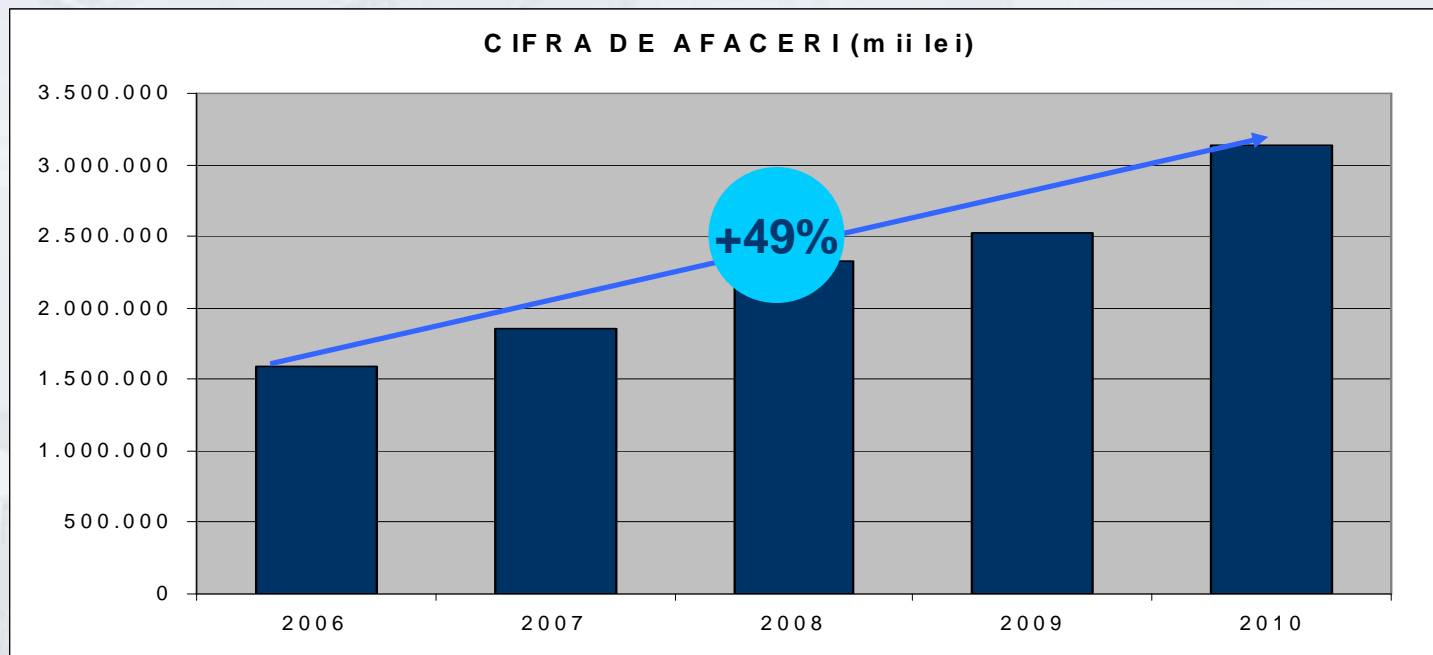
I.C.S. RED Sud

Fuziune

Pana la 31.12.07:  
O singura intreprindere

≈ 94% UF

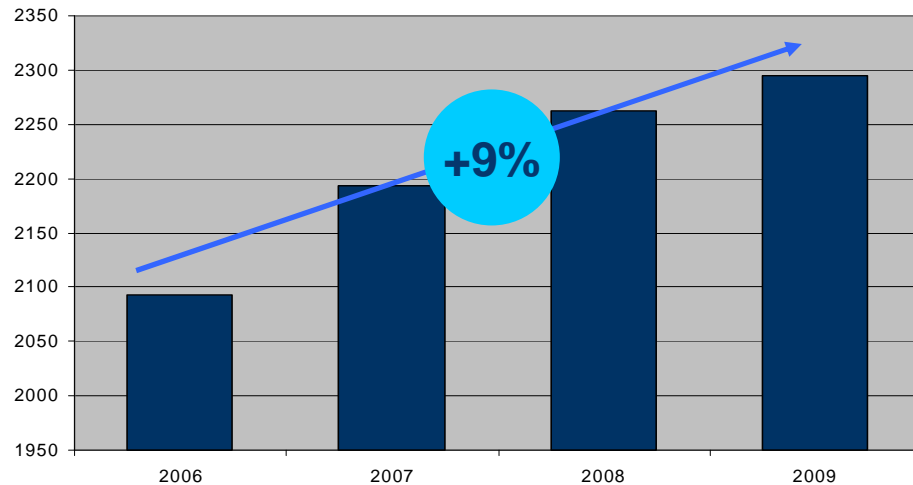
≈ 6% BERD



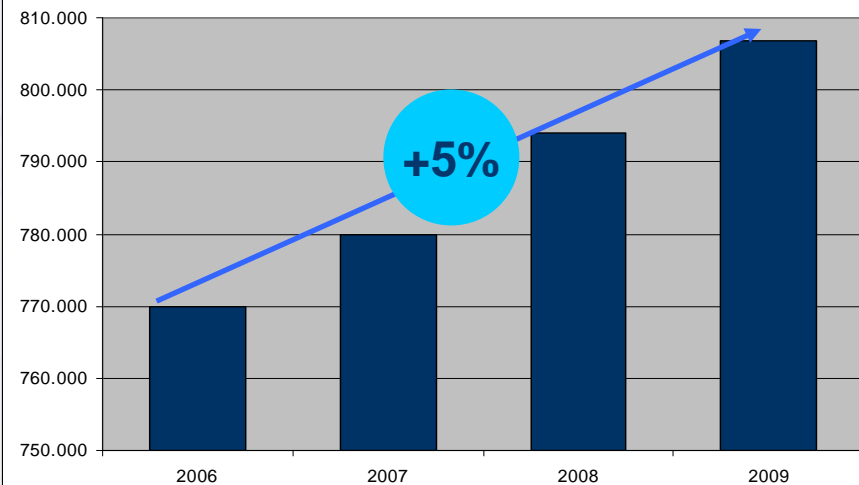
O întreprindere consolidata, orientata spre viitor

# Obiectiv: calitatea serviciului prestat clientilor.

ENERGIA FACTURATA (GWh)



NUMARUL DE CLIENTI



OT-24 ore:

- 2.419.019 apeluri in 2009
- Dublarea capacitatii
- Numar unic de telefon
- Cresterea functionalitatii

21 oficii comerciale

Acorduri de plata a facturilor in  
oficiile postale si filialele a 15 banci

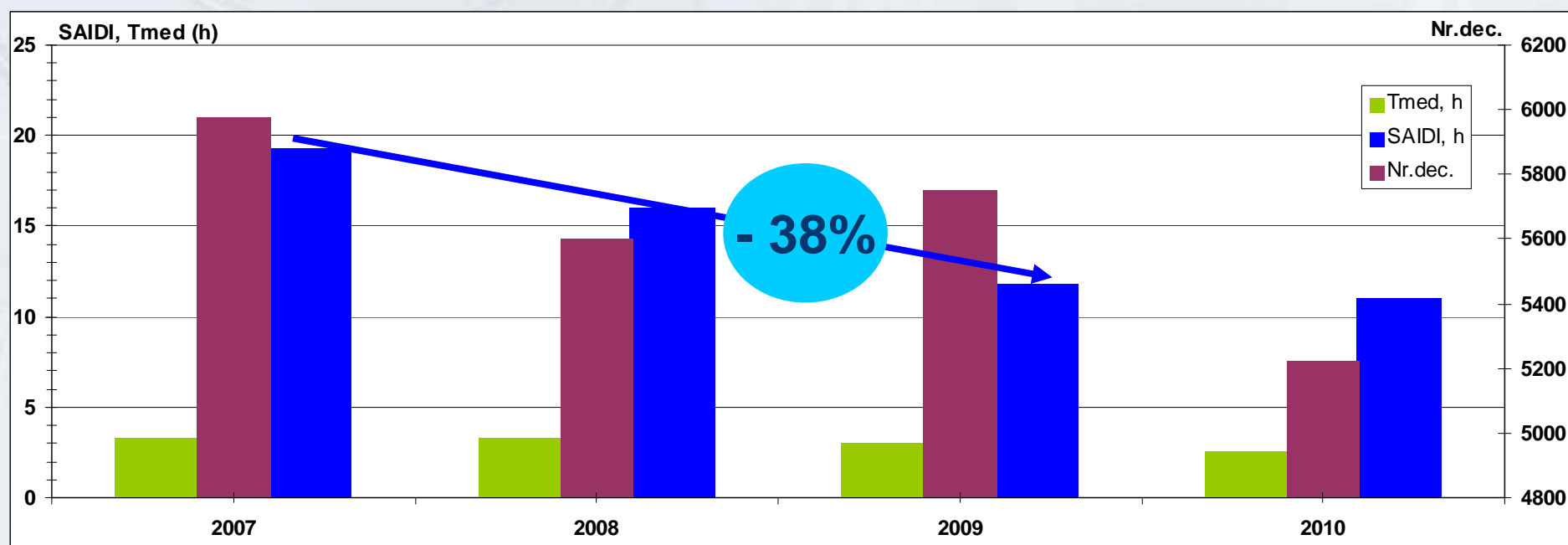
Comunicare si informare permanenta a clientului

Transparenta si etica in activitate

# Asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică

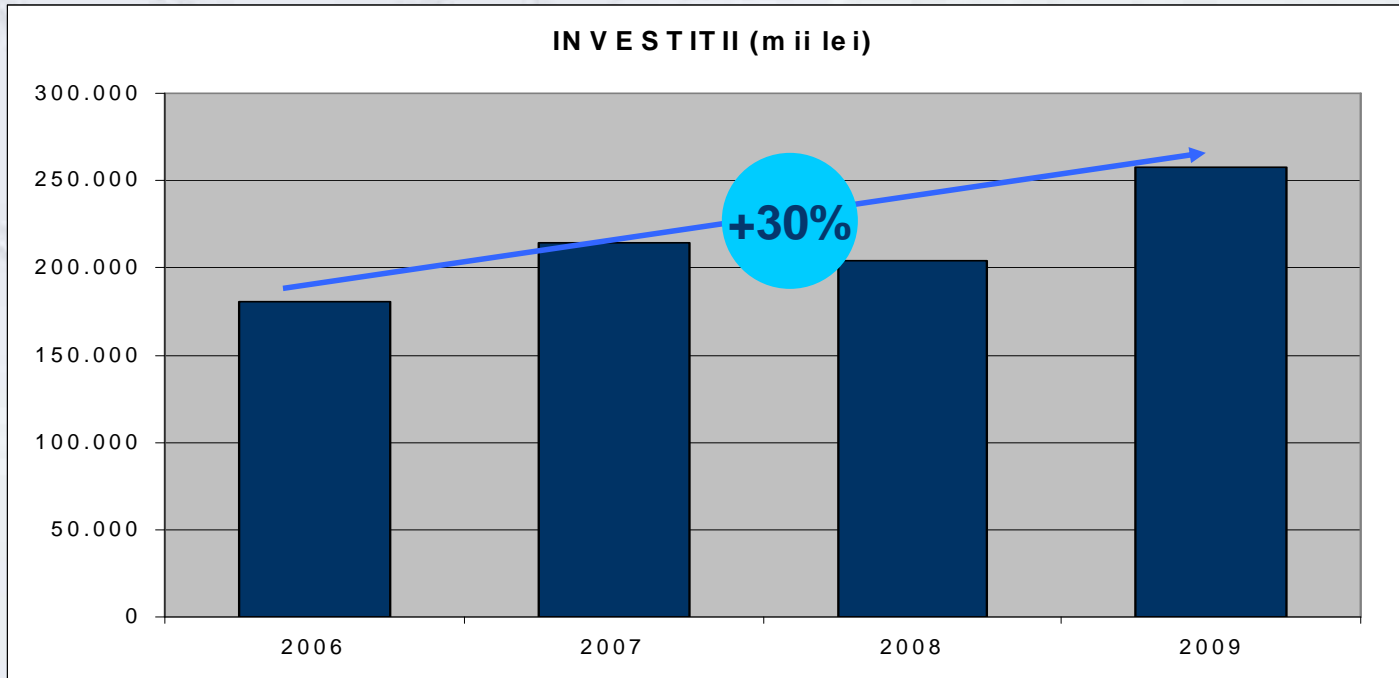
SAIDI (System Average Interruption Duration Index) - Durata medie a întreruperii în rețea a consumatorului

→ Obiectiv 2010 – 11 h



Din 2007 SAIDI a scăzut cu 38%

# Plan de investitii

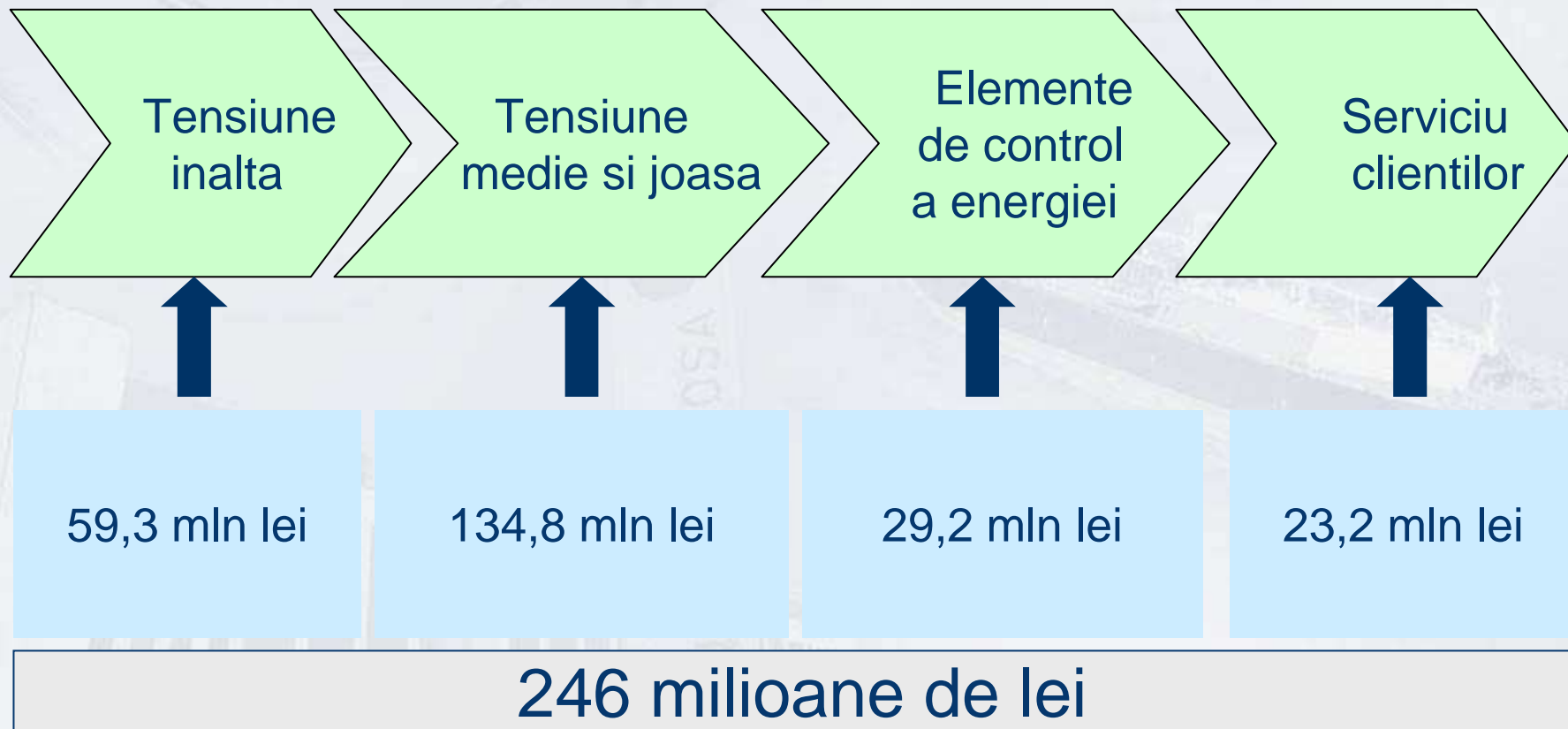


## PLAN 2010

246 mln lei ( $\approx$ 20,4 mln \$)

# Plan de investitii 2010

Investitiile se realizeaza in mod echilibrat pe toate verigile lantului de valori a intreprinderilor gestionate de UNION FENOSA in Moldova.



# Factor cheie: controlul energiei

- Energia cumparata 2009  $\approx$  2.750 GWh

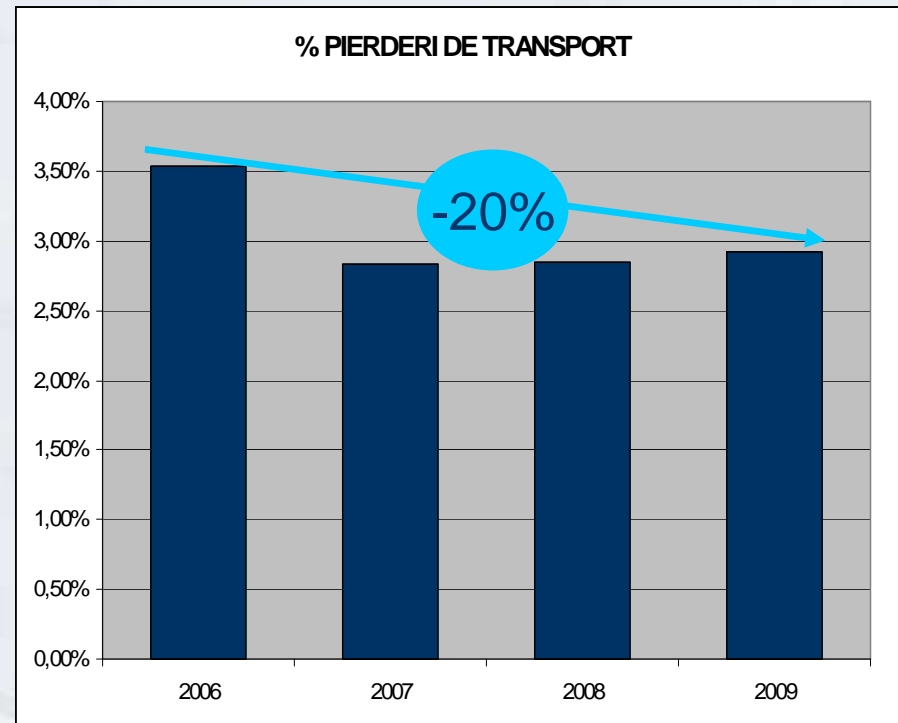
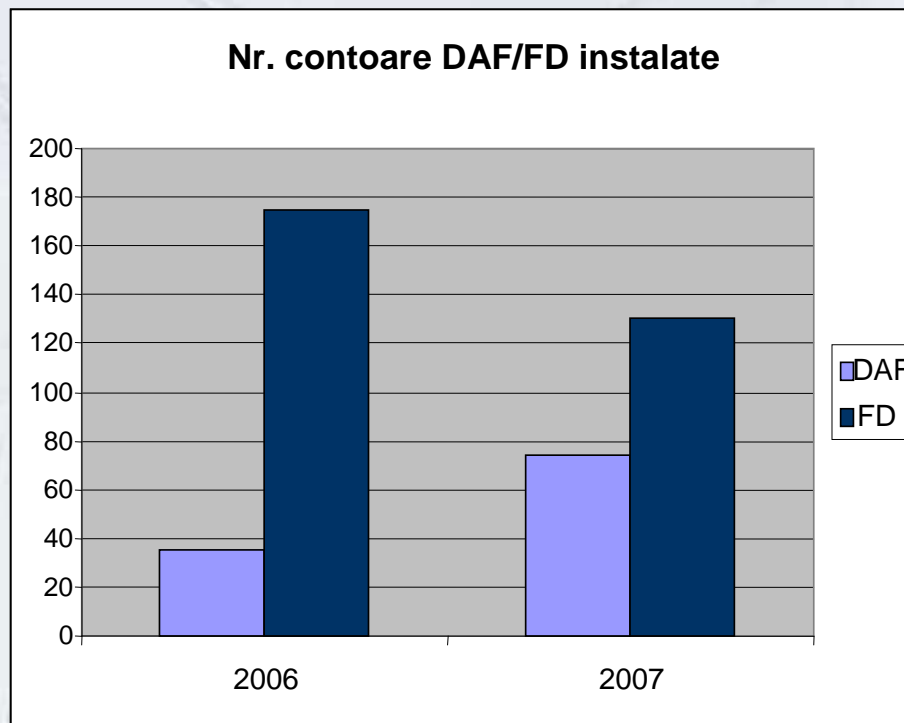
- 78% Energocom

- 3% CET-1

- 1% Costesti

- 17% CET-2

- 1% CET-Nord



Impact pozitiv pentru toti agentii din sector (Guvern-intreprinderi-clienti)

# Cresterea eficientei operative

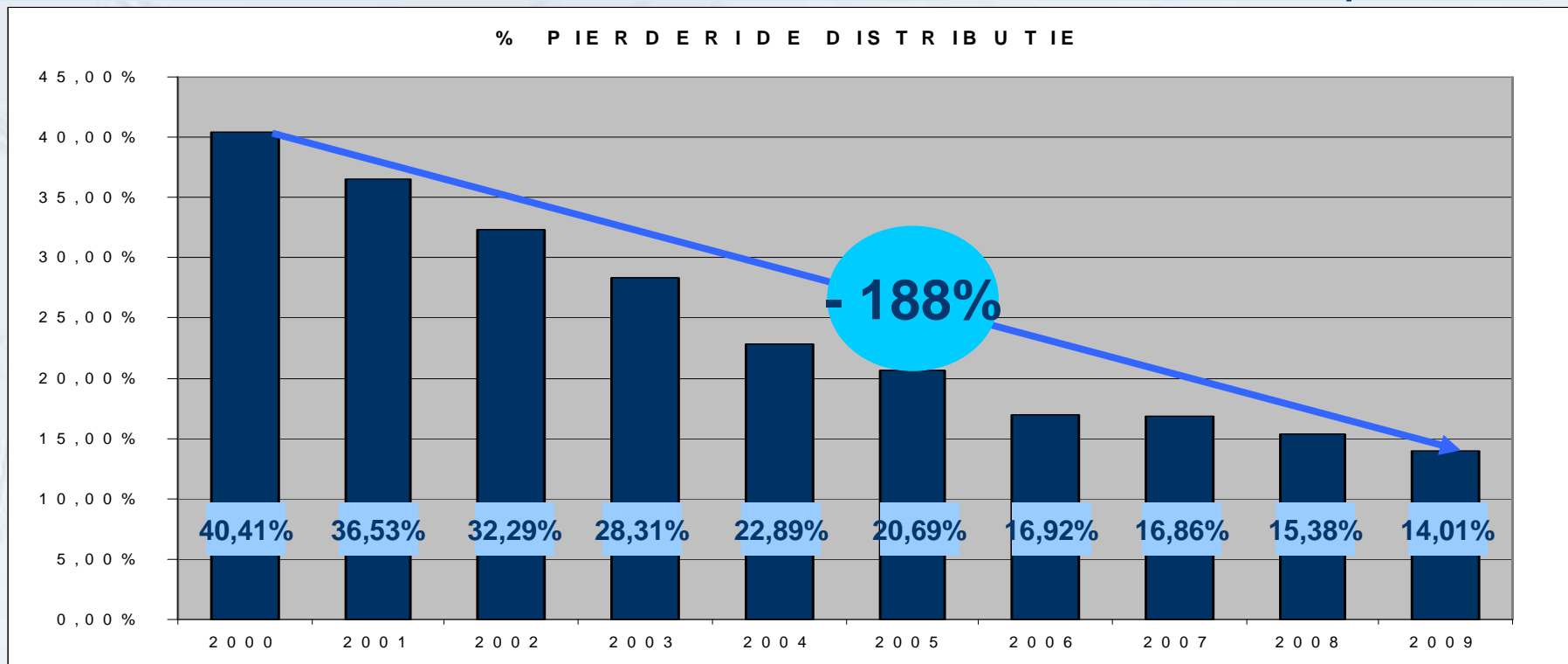
Brigazi antifrauda

+

Inlocuirea contoarelor

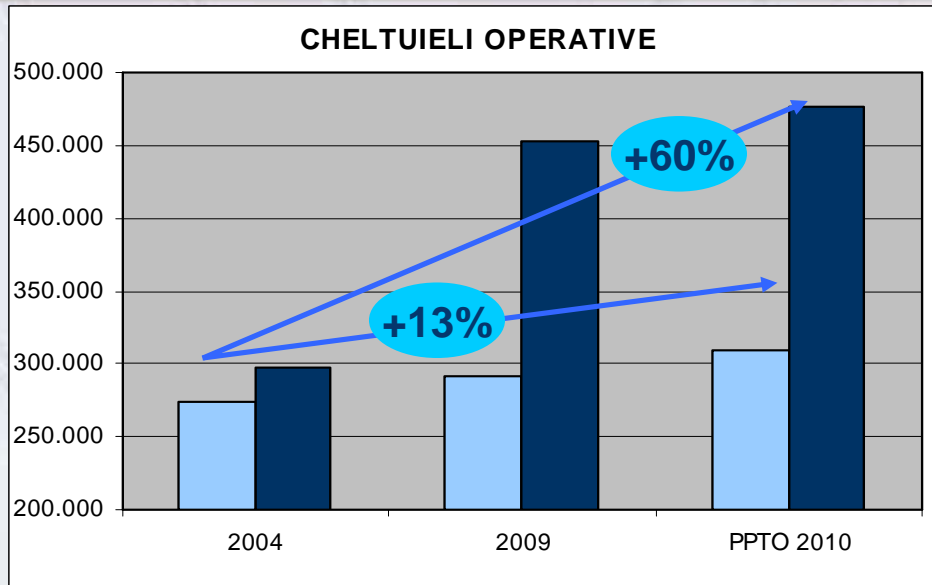
+

Colaborarea cu structurile anticoruptie

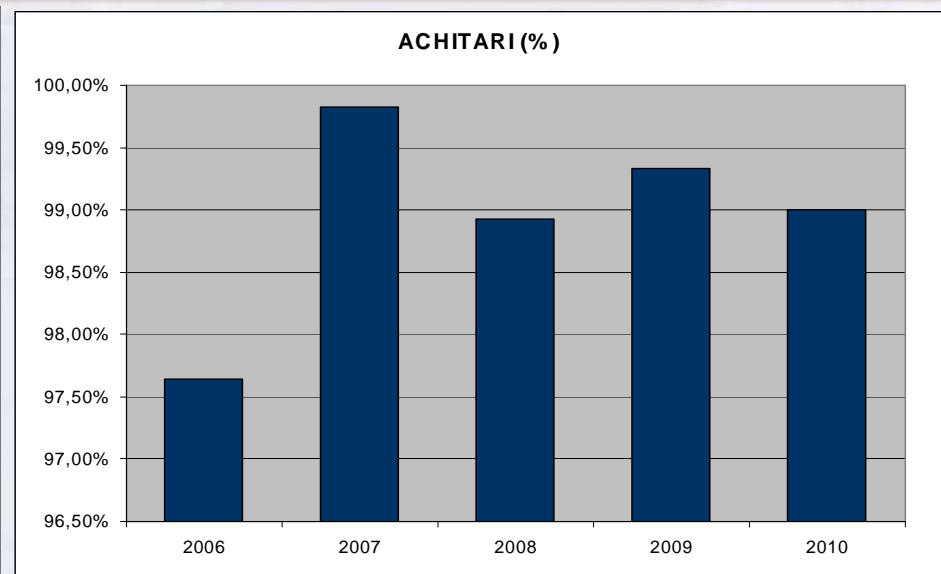


Retelele UF si-au dovedit eficienta in reducerea pierderilor

# Cresterea eficientei operative



Eficienta in gestionarea cheltuielilor operative a permis reducerea efectului inflatiei (13% vs 60%), ceea ce echivaleaza cu economisirea a 166 milioane de lei



In pofida dificultatilor de achitare a facturilor de catre unii clienti mari, nivelul achitarilor este la nivel de 99%.

Licitare publica si transparenta a lucrarilor pentru furnizori

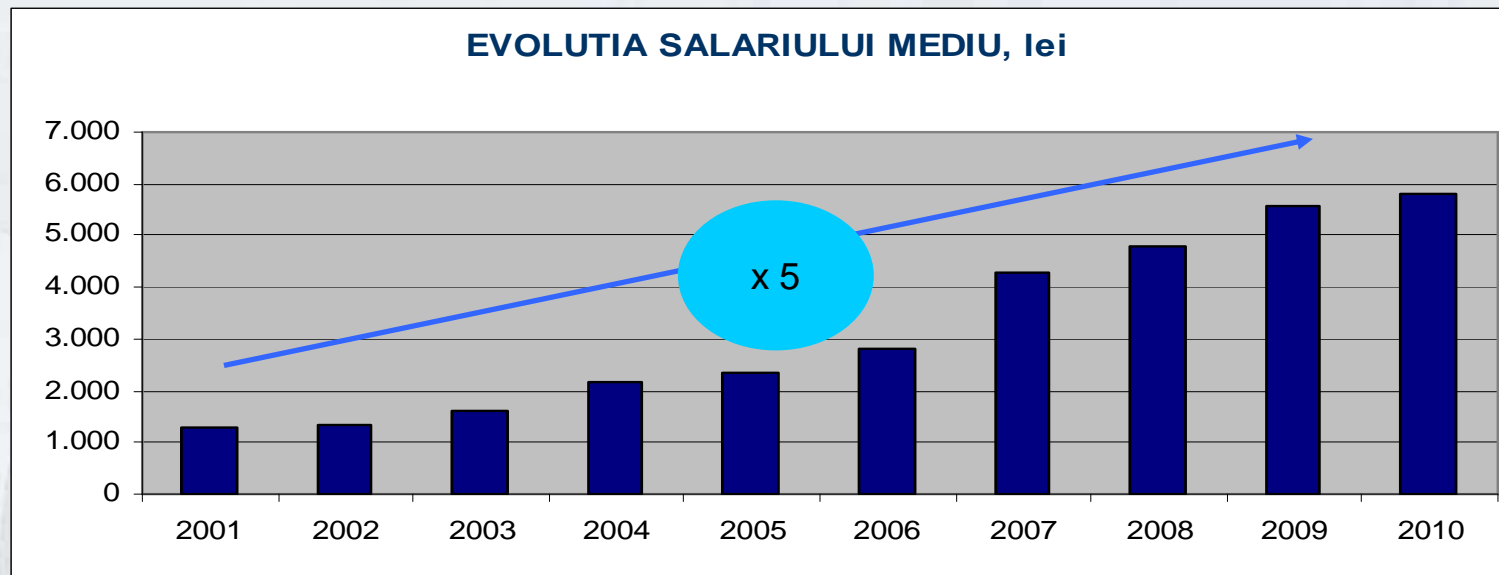
Ajustarea echipamentelor la normele in vigoare (Normele UNE)



# Gestiunea resurselor umane

Echipa de profesioniști orientată spre prestarea unui serviciu de calitate clienților

- **Stabilitate de muncă:** Contract colectiv de muncă semnat de către sindicate și administrația întreprinderilor.
- **Instruire și dezvoltare:**
  - Plan de instruire în Moldova, total 107 mii ore
  - UCUF – Plan de instruire în Spania
- **Remunerare:**



Din 2001 salariul mediu al angajaților a crescut de 5 ori

# Angajamente fata de societatea din Moldova

- Reteaua locala a Pactului Global (ONU)
  - Alianta Anticoruptie
- Universitatea Tehnica din Moldova

- Guvernul
- Ministerul Industriei
  - ANRE
- Centre de lupta cu coruptia
- Primarii

Responsabilitate  
Social  
Corporativa

MIJLOACE DE  
COMUNICARE

- Asociatia investitorilor straini
- Camera Americana de Comert
- Fondul Monetar Interantional
  - BERD
  - Banca Mondiala
- Uniunea Europeana

Politica de actiuni sociale de ansamblu (Instruire + Energie)

# Concluzii

- UNION FENOSA a venit in Moldova cu scopul de a dezvolta o afacere care sa contribuie la cresterea economica si sociala a tarii si cu dorinta de a participa cu drepturi depline in activitatea societatii.
- Avem incredere si optimism in evolutia economica si sociala a Moldovei.
- Eficienta operativa a retelelor continua sa creasca, atingand indici ce demonstreaza profesionalismul echipei.
- In conformitate cu politica de responsabilitate social corporativa, participam la viata sociala si economica a Moldovei prin diverse actiuni.

Mulumim pentru atentie.